CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions Générales de Vente (nommées ensuite « CGV ») décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société ILLICOPRESSO est une SAS dont le capital social s'élève à 1 000 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 980 149 041, dont le siège social se situe au 16 rue Emile Zola 92230 Gennevilliers et de son Client dans le cadre de prestations de blanchisserie et de pressing, service de nettoyage et lavage du linge, entretien de tous types de textiles, teinturerie de détail, commandé par l'Application ou le Site.

Toute commande passé par le Client à la société ILLICOPRESSO implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente, l'acceptation n'est pas conditionnée à une signature manuscrite, la passation d'une commande à la même valeur qu'une acceptation manuscrite.

ILLICOPRESSO se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles présentes sur le Site au moment où est passé la commande. La dernière date de modification est celle indiqué sur le Site.

Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et en capacité juridique de s'engager aux présentes CGV.

Définitions

Abonnement : désigne les formules de paiement par abonnement (Entrée, Premier, Tout inclus).

Article(s) : désigne le linge confié par le Client à ILLICOPRESSO pour que celui-ci passe par les Services de ILLICOPRESSO, le linge prend le nom d'Article seulement après que le Client a validé sa commande sur l'Application.

Client(s) : désigne toute personne physique ou morale qui utilise l'Application ou le Site pour passer une commande.

Collecte : désigne l'opération par laquelle le Livreur vient chercher les Articles là où le Client l'a indiqué sur l'Application.

Compte : désigne le Compte du Client sur l'Application ILLICOPRESSO.

ILLICOPRESSO : désigne la société par actions simplifiée ILLICOPRESSO est une SAS dont le capital social s'élève à 1 000 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 980 149 041, dont le siège social se situe au 16 rue Emile Zola 92230 Gennevilliers. Société dont l'activité consiste en des opérations de blanchisserie et de pressing. Service de nettoyage et lavage du linge, entretien de tous types de textiles, teinturerie de détail, auprès de toute personne physique et/ou morale.

Livraison : désigne l'opération par laquelle le livreur rapporte les Articles là où le Client l'a indiqué sur le Site.

Service(s) : désigne la prestation de service faite pour le Client, de lavage et/ou pressing. Ainsi que toutes les activités relatives au nettoyage effectués par ILLICOPRESSO.

Site : désigne le site www.illycopresso.fr, et toutes les pages annexes possédées par la société ILLICOPRESSO.

Clause n° 1 : Objet

ILLICOPRESSO donne la possibilité à ses Clients d'avoir recours à un service de lavage, de blanchisserie, et de pressing à ses clients dans l'un des pressings détenus par ILLICOPRESSO. Le linge est récupéré à domicile lors de la Collecte et ramené au Client lors de la Livraison.

La Collecte à lieu à l'adresse, à la date et à l'heure (dans un intervalle non contractuel de 30 min autour de l'horaire choisi) renseignés par le Client sur l'e Site. Le délai minimum entre la demande de Collecte par le client et la Collecte est de 6 heures.

La Livraison se fait à la l'adresse, la date et l'heure (dans un intervalle non contractuel autour de l'horaire choisi) renseigné par le Client sur L'Application. Il faut normalement prévoir un délai minimum de 2 jours ouvrés entre la Collecte et la Livraison.

Le temps de livraison indiqué par ILLICOPRESSO est seulement indicatif, un retard sur ce temps n'autorise pas le Client à annuler la commande ou à demander une indemnisation.

Clause n° 2 : Commande sur l'Application et Prix

Les prix du Service est celui en vigueur sur le Site au jour de la prise de commande. Les prix sont libellés en euros et s'entendent toutes taxes comprises. La Taxe sur la Valeur Ajoutée (T.V.A) à laquelle ils sont soumis est celle en vigueur en France au passage de la commande.

La société ILLICOPRESSO s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer le Service aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Pour passer une commande le Client doit se rendre sur le SITE ILLICOPRESSO sur son smartphone, sa tablette ou son ordinateur. Il doit d'abord renseigner son adresse, puis l'heure et la date à laquelle il souhaite que soit faite la Collecte et la Livraison, ensuite il peut choisir le type de lavage pour son linge (au kilo, à la pièce, délicat).

Pour payer le Client doit choisir à la carte et procéder au paiement par carte bancaire ou au moment de la Livraison (carte bancaire ou espèces).

Le Client peut également posséder un compte chez ILLICOPRESSO, dans lequel il aura renseigné, son nom, son prénom, son numéro de téléphone, son adresse email, ainsi que son adresse. Le Client est le seul garant de l'exactitude de ces informations, ainsi tout type d'inexactitude, d'imprécisions ou de modification ne pourra être imputé à ILLICOPRESSO, qui ne peut faire l'objet d'aucune poursuite à cet égard, quelques soient leurs natures.

L'adresse devra également être renseignée le plus précisément possible (code postal, rue, numéro, digicode, numéro d'appartement). ILLICOPRESSO ne pourra être tenu responsable en cas d'impossibilité de Collecte ou Livraison des Articles due à des renseignements incomplets ou faux.

ILLICOPRESSO ne peut effectuer la Collecte et la Livraison que sur son domaine renseigné dans la page « Zone de livraison ».

Le Client devra également être présent à l'adresse indiquée à l'heure de la Collecte et de la Livraison, sans quoi il serait alors amené à choisir une autre date et un autre horaire, il pourra alors avoir à payer une majoration sur le prix initial.

Clause n° 3 : Confirmation de Commande

La validation de la commande sur l'Application vaut immédiatement acceptation pour ILLICOPRESSO.

Le Client aura accès à un récapitulatif de sa commande sur le Site (s'il possède un compte) et recevra ce même récapitulatif à l'adresse mail indiquée lors de la commande, dans lequel sera indiqué l'adresse, les dates et heures de la Collecte et de la Livraison, la quantité de linge et les détails de la commande.

Dans le cas où un Article ne pourrait pas être traité par ILLICOPRESSO, le Client sera prévenu par message dans les plus brefs délais que son Article ne peut être traité, l'Article sera restitué au client sans avoir été lavé, et le Client sera remboursé de tous les frais liés à cet Article, il ne pourra pas demander de d'indemnisation supplémentaires quelconques pour ce motif.

Clause n° 4 : Annulation ou Modification d'une Commande

Le Client a la possibilité d'annuler ou de modifier la commande jusqu'à 12h00 le jour de la Collecte.

Passer ce délai et conformément à l'article L 121-20-2 1° du code de la consommation, l'annulation du Service ne sera plus possible.

Clause n° 5 : Conformité des Articles

Le Client s'engage à donner au livreur lors de la collecte précisément ce qu'il a commandé. Dans le cas contraire, ILLICOPRESSO se réserve le droit de refuser de traiter la commande non conforme au contrat initial. ILLICOPRESSO ne pourra pas

être tenu responsable pour la non prise en charge de ces Articles et le prix payé par le client ne pourra pas être remboursé.

Lors de la Collecte, les Articles seront pesés par le Livreur en face du Client. Si le poids des Articles est supérieur à celui indiqué, le Client pourra avoir soit à payer une majoration sur le prix initial dépendant du poids du linge supplémentaire, soit à retirer une partie des Articles jusqu'à atteindre le poids qui était initialement prévu.

Clause n° 6 : Qualité et Réclamation du Client

Le Client doit prévenir ILLICOPRESSO sur les modalités de lavage des Articles, notamment s'ils ne se prêtent pas à certains types de séchages. Le Client est responsable de s'assurer que les Articles passent en machine et au sèche-linge. Les lessives sont sélectionnées pour leur respect de l'environnement et leurs qualités. En cas de besoin de détachage ou de contre-indication au séchage, le Client devra préférer l'option linge délicat. Le Client est responsable si les méthodes de lavage de ILLICOPRESSO ne conviennent pas aux Articles confiés.

Le Client doit vérifier de ne pas laisser d'objet autre que du linge parmi les articles, notamment tous les objets métalliques, en papier, ou en plastique. Si le Client laissait un corps étranger dans les Articles il serait alors responsable vis-à-vis de ILLICOPRESSO et tiers des éventuelles dégradations commises.

Le Client doit examiner les Articles à leurs retours et signaler dans les 48 heures un défaut sur la commande, notamment un échange de pièce avec un tiers, une perte, ou un défaut sur un Article. Le Client doit alors pouvoir prouver que les Articles ont été confiés à ILLICOPRESSO, les Articles ne devront pas avoir été portés, relavés pour permettre l'examen du défaut par ILLICOPRESSO.

Si le Client constate une dégradation ou une perte il devra alors s'adresser dans les 48 heures un courriel électronique à l'adresse de ILLICOPRESSO (contact@illicopresso.com) pour obtenir un dédommagement.

Clause n° 7 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) en euros, ou lors de la livraison par carte bancaire ou espèces.

Lors de la première utilisation d'une carte sur l'Application il faudra indiquer le numéro de la carte sa date d'expiration ainsi que le numéro de contrôle présent au dos de la carte.

Le règlement est encaissé en totalité dès la validation de la commande par le client si celui-ci est sur une formule à la carte.

ILLICOPRESSO se réserve le droit de refuser un client dans les cas d'un défaut de paiement total ou partiel lors d'une précédente commande.

Le Client doit s'assurer de sa solvabilité avant de valider la commande sur le Site et doit disposer des autorisations nécessaires pour effectuer le paiement.

Clause n° 8 : Force majeure

ILLICOPRESSO s'engage à apporter le plus grand soin aux Articles qui lui sont confiés. Cependant la responsabilité de la société ILLICOPRESSO ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 9 : Garanties et Remboursement

En cas de défaut visible ou de perte notifié dans un délai de 48 heures après la Livraison des Articles, (ILLICOPRESSO ne pourra être tenu responsable après ce délai). Le client devra apporter la preuve que ces Articles sont passés par le Service de ILLICOPRESSO, sans quoi la responsabilité de ILLICOPRESSO ne pourra être engagé.

La responsabilité de ILLICOPRESSO ne pourra être engagé si les dégâts sur l'Article résultent d'un vice caché, de corps étrangers tels que définis précédemment, ou une qualité de l'article défectueuse.

La responsabilité de ILLICOPRESSO ne pourra pas non plus être engagé si les dommages viennent du lavage au séchoir sur des Articles qui ne pouvaient y passer, mais que le Client les a donnés sans indications contraires.

ILLICOPRESSO ne pourra pas voir sa responsabilité engagée si les dommages sont dû à un type de lavage qui ne correspondait pas à l'Article en question, le Client doit s'assurer que le linge passe bien en machine, c'est au Client également de s'assurer que l'Article correspond au type de lavage utilisé par ILLICOPRESSO.

En cas de dommage ou de perte prouvés, ILLICOPRESSO s'engage à indemniser jusqu'à 6 fois le prix du Service pour cet Article.

ILLICOPRESSO s'engage à une obligation de moyen pour aider le client et remédier à tout incident.

ILLICOPRESSO ne peut voir sa responsabilité engagée que dans le cas d'un manquement à ses obligations contractuelles.

ILLICOPRESSO pourra avoir à suspendre momentanément ou indéfiniment son Site, et ne pourra à cet égard pas être tenu responsable des dommages subis pour cette raison.

De même ILLICOPRESSO ne pourrait être tenu responsable pour tout problème venant d'un dysfonctionnement de réseau ou d'internet qui entraînerai des dommages.

Clause n° 10 : Intégrité du contrat et Tribunal compétent

Si une ou plusieurs des stipulations des présentes CGV est tenu comme non valide au regard du droit français, cela n'aurait pas d'incidence sur les autres stipulations qui garderont toute leurs portées juridiques.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. Tout différent non réglés à l'amiable relatif à une mauvaise interprétation des présentes Conditions générales de vente (CVG) sera soumis aux tribunaux français compétent.

Contact

Le Client peut prendre contact avec ILLICOPRESSO à tout moment par courrier électronique à l'adresse : contact@llicopresso.com

Droit de Propriété Intellectuelle

Le site est la propriété exclusive de ILLICOPRESSO, toute utilisation des éléments du site, notamment des logos, noms, photo et image dans un cadre autre que privé et à des fins non-commerciales est interdit sans autorisation écrite de ILLICOPRESSO.